

Profesionālās tālākizglītības centrs “Eiropas Tālmācības centrs” pašnovērtējuma ziņojums

Rīga, 01.11.2023.

(vieta, datums)

Publiskojamā daļa

SASKAŅOTS: Dibinātājs SIA Eiropas Tālmācības centrs

Valdes locekle

(dokumenta saskaņotāja pilns amata nosaukums)

Laura Diaza-Zarate

(paraksts)

(vārds, uzvārds)

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

Izglītības iestāde Profesionālās tālākizglītības centrs “Eiropas Tālmācības centrs” ir juridiskas personas dibinātāja SIA Eiropas Tālmācības centrs struktūrvienība. Izglītības iestādes juridiskā adrese – Baldones ielā 27A-2, Iecavā, Bauskas novadā, faktiskā adreses: Lomonosova iela 1 k-4, 214. telpa (2.stāvs), Rīga.

2021.gada 2. novembrī SIA Eiropas Tālmācības centrs dibināja izglītības iestādi – Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādi “Eiropas Tālmācības centrs”, kura īsteno mūžizglītības programmas pieaugušajiem: profesionālās tālākizglītības programmas, arī moduļus un moduļu kopas, profesionālās pilnveides izglītības programmas, tai skaitā pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides programmas, neformālās izglītības programmas un interešu izglītības programmas. Izglītības Kvalitātes valsts dienests (turpmāk - IKVD) pieņēma lēmumu reģistrēt Profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestādi “Eiropas Tālmācības centrs” Izglītības iestāžu reģistrā, piešķirot reģistrācijas Nr.4560802327. Lēmums stājās spēkā 2021.gada 30.novembrī.

Iestādes izglītības programmu īstenošanas vietas adreses norādītas Valsts izglītības informācijas sistēmā Ministru kabineta noteiktajā kārtībā. Klātienē nodarbību un konsultāciju īstenošanai SIA Eiropas Tālmācības centrs 2019.gada 12. decembrī ir noslēdzis līgumu ar Baltijas Starptautisko akadēmiju par auditoriju izmantošanu Lomonosova ielā 1 k-4 (līgums aktīvs līdz 01.09.2027.). No 16.02.2022. reģistrēta mācību īstenošanas adrese: Skolas iela 4b, Ozolnieki, Ozolnieku pagasts, Jelgavas novads (līgums aktīvs līdz 31.12.2023.).

Atbilstoši grozījumiem Profesionālās izglītības likumā, kas noteica četrus profesionālās izglītības iestāžu statusus, dibinātājs 27.06.2022. pieņēma lēmumu par profesionālās izglītības iestādes statusa maiņu un iesniedza IKVD reģistrēšanai Izglītības iestāžu reģistrā. IKVD pieņēma lēmumu reģistrēt Profesionālās tālākizglītības centru “Eiropas Tālmācības centrs” (turpmāk - ETC) Izglītības iestāžu reģistrā, piešķirot reģistrācijas Nr. 4561802375. Lēmums stājās spēkā 2022.gada 1. jūlijā.

Izglītības ieguve ETC tiek organizēta galvenokārt neklātienē un tālmācības formā, izmantojot eVidi, kas dod iespēju vairāk laika veltīt mācību priekšmetiem un tēmām, kurus izglītojamie izvēlas kā nozīmīgākos un interesantākos, sniedzot iespēju veltīt vairāk laika tām mācību tēmām, kuras izglītojamie atzīmē kā svarīgākās, bet atvieglojot mācību apjomu tajās tēmās, kuras padodas vieglāk, vai ir jau labāk pārzināmas. Tieši patstāvīgs mācību darbs tālmācībā lieliski sagatavo cilvēku prasmei iekļaut savā ikdienas dzīves ritmā spēju mācīties, vienlaikus padarot dzīvi radošu, interesantu un piepildītu.

1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās izglītības programmas 2022./2023. mācību gadā

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreses)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi vai uzsākot 2022./2023. māc.g.	Izglītojamo skaits, noslēdzot programmas apguvi vai noslēdzot 2022./2023. māc.g.
			Nr.	Licencēšanas datums		
Profesionālās tālākizglītības programmas						

Sociālā aprūpe, kvalifikācija Aprūpētājs, modulārā programma	20T764013	Lomonosova iela 1-k4, Rīga, LV-1019	P_6114	22.06.2022.		
Sociālā aprūpe, kvalifikācija Aprūpētājs (pārņemta no ETV)	20T764013		P_7028	03.07.2023.		
Administratīvie un sekretāra pakalpojumi, kvalifikācija Lietvedis, modulārā programma	30T346013		P_6237	12.08.2022.	38	32
Administratīvie un sekretāra pakalpojumi, kvalifikācija Lietvedis, modulārā programma	30T346011		P_6659	23.01.2023.		
Programmēšana, modulārā programma	30T484013		P_6269	12.08.2022.		
Programmēšana, modulārā programma	30T484011		P_6677	24.01.2023.		
Komerczinības, modulārā programma	30T341021		P_6676	24.01.2023.		
Profesionālās pilnveides izglītības programmas						
Digitālās prasmes (personām ar priekšzināšanām) attālināto mācību nodrošināšanai	30P483013	Lomonosova iela 1-k4, Rīga, LV-1019	P_2450	26.01.2022.		
Digitālā satura veidošana un izmantošana izglītībā	30P483013		P_4455	26.01.2022.		
Digitālā pratība darba vidē	30P483013		P_4525	26.01.2022.		
Digitālās kompetences izglītības procesā skolās	30P483013		P_4526	26.01.2022.		
Bērnu aprūpes pamati	20P761011		P_5706	14.02.2022.	3	3
Komunikācijas meistarība sociālajos tīklos	30P483013		P_4472	13.09.2022.		
E-komercija	30P483013		P_4524	13.09.2022.		

Komunikācija un sadarbība komandas vadīšanā digitālā vidē	30P483013
Digitālais mārketing	30P483013
Digitālās tehnoloģijas un rīki jēgpilna digitālā satura izstrādei	30P483013
Mākoņtehnoloģiju izmantošana darbam attālināti un klātienē	30P483013
Radošā uzņēmējdarbība un inovāciju ieviešana	30P345093
Zaļā ekonomika un uzņēmējdarbība	30P345093
Projektu vadība veiksmīgai biznesa mērķu sasniegšanai atbilstoši Latvija 2030 prioritārajām jomām	30P345203
Klientu un sadarbības partneru attiecību vadība, pielietojot komunikācijai biznesa vidē nepieciešamās angļu valodas prasmes	30P345093
Datorgrafika un 3D modelēšana	30P482003
Komunikācijas meistarība sociālajos medijos kā digitālā mārketinga instruments	30P483011
Digitālā un interaktīvā satura izstrāde un izmantošana	30P483011
Komunikācija un sadarbība komandas vadīšanā digitālā vidē	30P483011
Digitālā prasība darba vidē	30P483011
E-komercija	30P483011
Digitālā biroja darba vadība	30P346011
Datorgrafika un 3D modelēšana	30P482001

P_4527	13.09.2022.		
P_4528	13.09.2022.		
P_5309	13.09.2022.		
P_5310	13.09.2022.		
P_5311	13.09.2022.		
P_5312	13.09.2022.		
P_5319	13.09.2022.		
P_5424	13.09.2022.		
P_5425	13.09.2022.	13	12
P_6603	05.01.2023.	44	44
P_6604	05.01.2023.	74	74
P_6609	09.01.2023.		
P_6610	09.01.2023.		
P_6611	09.01.2023.		
P_6612	09.01.2023.	49	49
P_6613	09.01.2023.	46	46

Digitālais mārketing	30P483011
Pamata digitālās prasmes konkurētspējas paaugstināšanai	20P483011
Programmēšanas valoda C#	30P484011
Datorzinības bez priekšzināšanām	20P482001
Programmēšanas valoda C#	30P484013

P_6615	09.01.2023.		
P_6616	09.01.2023.	43	41
P_6658	23.01.2023.	72	68
P_6670	23.01.2023.		
P_6715	27.01.2023.		

ETC īstenotās saskaņotas neformālās izglītības programmas pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveidei:

Nr.	Programmas nosaukums, stundu skaits	Saskaņojums	Izglītojamo skaits
1.	Bērnu tiesību aizsardzība, 8 h	RIMC-21-370, 29.12.2021.	560
2.	Labvēlīgas mācību vides psiholoģija, 10 h	RIMC-21-375, 29.12.2021.	285
3.	Sadarbība ar vecākiem un ģimeni	RIMC-21-373, 29.12.2021.	17
4.	Normatīvo aktu piemērošana izglītības programmu īstenošanā	RIMC-21-377, 29.12.2021.	
5.	Akreditācijas pieejas, 8 h	RIMC-21-379, 29.12.2021.	6
6.	Rezultatīva pārmaiņu vadība izglītības iestādē, 8 h	RIMC-21-385, 29.12.2021.	51
7.	Radošas pedagoģiskās darbības veicināšana, 8 h	RIMC-21-382, 29.12.2021.	54
8.	Komunikācijas meistarības un efektīvas vadības metodes, vadības procesi – slazdi un risinājumi, 8 h	RIMC-21-374, 29.12.2021.	129
9.	Audzināšanas pieejas, 6 h	RIMC-21-381, 29.12.2021.	278
10.	Audzināšana kā pedagoģiskā procesa sastāvdaļa, 6 h	RIMC-21-380, 29.12.2021.	179
11.	Digitālā satura veidošana un izmantošana mācību procesā, 8 h	RIMC-21-372, 29.12.2021.	15

12.	Mācību procesa īstenošana izglītojamiem ar speciālajām vajadzībām pirmsskolas un pamatizglītības posmā, 12 h	RIMC-21-376, 29.12.2021.	389
13.	Pedagoga ABC digitālā laikmetā, 36 h	RIMC-21-378, 29.12.2021.	173
14.	Savstarpējā stundu vērošana skolotāju profesionālisma pilnveidei un atbalstam, 8 h	RIMC-21-384, 29.12.2021.	103
15.	Digitālā pratība un IT rīku izmantošana pirmsskolā, 8 h	RIMC-21-371, 29.12.2021.	58
16.	Mācību snieguma vērtēšanas veidi, formas un metodes izglītojamo mācīšanās atbalstam un izaugsmei, 8 h	RIMC-21-383, 29.12.2021.	77
17.	Labvēlīgas psiholoģiskās vides veidošana emigrējošiem bērniem pēc traumējošiem notikumiem, 8 h	RIMC-22-080 29.12.2021.	42
18.	Psiholoģiskā atgriešanās pēc traumas sportā, 6 h	RIMC-22-099 27.04.2022.	
19.	Vecumposmu psiholoģiskās īpatnības sportā, 8 h	RIMC-22-098 27.04.2022	57
20.	Spēle un rotaļa kā bērnu attīstības veseluma veicinātājs kompetenču kontekstā pirmsskolas posmā, 12 h	RIMC-22-118 25.05.2022.	76
21.	Googles rīku efektīva pielietošana mācību procesā, 12 h	RIMC-22-147 29.06.2022.	19
22.	Rīka Canva izmantošana mūsdienīgam mācību saturam, 8 h	RIMC-22-150 29.06.2022.	23
23.	Metakognitīvās prasmes komplekso uzdevumu veikšanā, 6 h	RIMC-22-149 29.06.2022.	
24.	Meistarklase ātrai un efektīvai prezentāciju materiālu veidošanai programmā Microsoft PowerPoint, 8 h	RIMC-22-148 29.06.2022.	16
25.	Valdorfpedagoģijas pamatprincipi darbā ar pirmsskolas vecuma bērniem, 12 h	RIMC-23-219 30.08.2023.	
26.	Ievads mediācijā- konfliktu risināšana kā mobinga prevencija	RIMC-23-218 30.08.2023.	
27.	Audzinašanas darba izaicinājumi kompetenču ieejas īstenošanai skolā, 8 h		455
28.	Atbalsts pedagogiem mācību procesa organizēšanā skolēniem ar mācīšanās traucējumiem, 12 h		190

29.	Mācību metodes darbā ar pieaugušajiem, 8 h		52
30.	Zoom lietošana komunikācijas organizēšanā, 6 h		22
31.	Angļu valoda lietišķai saziņai izglītības jomā, 56 h		5

ETC īstenotās neformālās izglītības programmas: Apmācības strādājošiem (mūžizglītība) ar kuponu metodi, projektu līdzfinansē REACT-EU finansējums pandēmijas krīzes seku mazināšanai ESF projekts „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” Nr.7.1.1.0/15/I/001

Nr.	Programmas nosaukums, stundu skaits	Izglītojamo skaits
1.	Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary), 100 h	130
2.	Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Lower Intermediate), 100 h	48
3.	Programmēšanas pamati JavaScript valodā, 80 h	46
4.	Datu apstrāde, analīze un vizualizācija izklājlapās (Ms Excel, Google Tabs), 80 h	43
5.	Digitālā transformācija -lietišķo digitālo prasmju apguvē biroja darbā, 80 h	21
6.	Sociālo mediju mārketingu ar Facebook; Instagram; LinkedIn; Youtube; Twitter; TikTok; Google My Business	48
7.	Grafisku un animētu vizuālo materiālu veidošana ar bezmaksas tiešsaistes rīkiem, 80 h	65
8.	Digitāla un interaktīva satura izstrāde, 80 h	31
9.	Datorgrafika un 3D modelēšana (Tinkercad, SketchUp, Gimp), 80 h	28
10.	Vizuālā rediģēšana, izmantojot grafiskās brīvpieces programmas PowerPoint un Canva, 80 h	23

ETC īstenotās valodu programmas:

Nr.	Programmas nosaukums, stundu skaits	Izglītojamo skaits
1.	Angļu valoda: Beginner A1, 6 mēneši	42
2.	Angļu valoda: Elementary A2, 6 mēneši	30
3.	Angļu valoda: Pre-Intermediate B1, 6 mēneši	11
4.	Angļu valoda: Uzlabo runāšanas prasmes (atbilstoši Beginner A1, Elementary A2, Pre-Intermediate B1), 3 mēneši	5
5.	Starptautiskais eksāmens angļu valodā ECL	
6.	Angļu valoda: Biznesa angļu valoda, 1 mēnesis	
7.	Angļu valoda: bērniem 5-16 gadi	14
8.	Latviešu valoda: Pieaugušajiem	
9.	Latviešu valoda: Jauniešiem no 11-18 gadiem	12
10.	Latviešu valoda: Bērniem no 5 līdz 10 gadiem	42
11.	Krievu valoda: Iesācējiem A1, 6 mēneši	
12.	Vācu valoda iesācējiem, 120 h	
13.	Franču valoda iesācējiem, 120 h	
14.	Vācu valoda bērniem (bez priekšzināšanām)	5
15.	Franču valoda bērniem (bez priekšzināšanām)	2

16.	Latviešu valodas mācības Ukrainas civiliedzīvotājiem, A1, A2, 120 h, konkursa Nr. 2022.LV/LVUKR	86
17.	Intensīva sagatavošanās valsts valodas eksāmena nokārtošanai pirmskolas un skolas iestāžu pedagogiem	31

ETC piedāvātās citas neformālās izglītības programmas:

Nr.	Programmas nosaukums, stundu skaits	Izglītojamo skaits
1.	Personības izaugsme mūsdienu sabiedrībā, 4 h	
2.	Iekšējo un ārējo resursu apzināšana, atjaunošana un pašmotivācija, 8 h	
3.	Konfliktsituāciju prevencija, vadīšana, seku novēršana, 8 h	
4.	Komunikācijas meistarība	
5.	Kā kļūt redzamam sociālajos medijos?	
6.	Digitālā dizaina kursi jauniešiem, 2x nedēļā, 3 mēn.	
7.	Sagatavošanās kursi centralizētajiem eksāmeniem	
8.	Lietvedības pamati uzņēmējdarbībā	

1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā (2-3 secinājumi par izglītojamiem, kuri uzsākuši vai pārtraukuši mācības izglītības iestādē):

- 1.2.1. dzīvesvietas maiņa - 2022./2023. mācību gada laikā nav minēts šis iemesls izglītības iestādes maiņai, jo mācības nodrošinām attālināti, tāpēc nav svarīgi, kurā vietā dzīvo izglītojamais;
- 1.2.2. vēlme mainīt izglītības iestādi - 2022./2023. mācību gada laikā nav minēts šis iemesls izglītības iestādes maiņai, jo ETC piedāvā plašu profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmu klāstu. Tās ir izglītības programmas ar salīdzinoši īsu mācību laiku, tāpēc izglītības iestādes maiņa praktiski nenotiek;
- 1.2.3. cits iemesls: visbiežāk minētais iemesls mācību pārtraukšanai ir problēmas saskaņot mācību laiku ar darbu. Tāpēc uzskatām, ka ļoti svarīgi ir motivēt darba devējus rast iespējas ļaut darbiniekiem mācīties arī darba laikā.

1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu mainība u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2022./2023. māc.g. (līdz 31.05.2023.)	-	ETC darbinieki īpaši piestrādā pie kvalitatīvu mācību spēku piesaistes un noturēšanas.
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2022./2023. māc.g. (līdz 31.05.2023.)	1	ETC, sadarbojoties ar ETV, ir pieejams karjeras konsultants

2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes

- 2.1. Izglītības iestādes misija – sniegt iespēju cilvēkam jebkurā vecumā turpināt izglītošanos, nodrošinot konkurētspēju un novērtējot izglītības nozīmīgumu mūsdienu globalizācijas laikmetā.
- 2.2. Izglītības iestādes vīzija par izglītojamo – Izglītojamie tiecas iegūt kvalitatīvas zināšanas, prasmes un kompetences, sekmējot savu konkurētspēju pašreizējos sociālekonomiskajos apstākļos. Daudzveidīgs izglītošanas process cilvēka mūža garumā nodrošina personības attīstību un konkurētspēju darba tirgū.
- 2.3. Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā – ATBILDĪBA, SADARBĪBA, ATTĪSTĪBA
- 2.4. 2022./2023. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Vienlīdzība un iekļaušana	a) kvalitatīvi: Iekļaujošas izglītības pieejas izstrāde un īstenošana; b) kvantitatīvi: ikvienam izglītojamam ir radīta iespēja izmantot izglītības iestādes piedāvātos mācību pakalpojumus.	Sasniegts: izglītības iestādes iegūtā informācija un dati apliecina, ka izglītības iestādē nav sastopama diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība.
Nr.2 Kompetences un sasniegumi	a) kvalitatīvi: ikdienas mācību procesa analizēšana b) kvantitatīvi: Profesionālās kvalifikācijas eksāmenu rezultāti	Sasniegts. profesionālās tālākizglītības programmu noslēgumā profesionālās kvalifikācijas eksāmenos izglītojamo snieguma vidējais rezultāts ir 8 balles. Sekmīgi pabeidza un nokārtoja PKE 73% izglītojamo.
Nr.3 Izglītības turpināšana un nodarbinātība	a) kvalitatīvi Izglītojamo aptaujas par tālākizglītību- mācību kvalitātes vērtējums b) kvantitatīvi Izglītojamo aptaujas par tālākizglītību- vēlmes turpmākai izglītībai	Sasniegts. Izglītības programmu beidzēju aptaujas par tālākizglītības iespējām parāda, ka viņi vēlas atgriezties ETC arī citās piedāvātajās programmās. Mācību kvalitāti vērtē kā labu un ļoti labu.
Nr.4 Mācīšana un mācīšanās	a) kvalitatīvi mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība b) kvantitatīvi izglītojamo mācību sasniegumu rezultātu analīze.	Sasniegts. Izstrādātas jaunas un papildinātas jau esošās mācību sasniegumu vērtēšanas kārtības dažāda līmeņa izglītības programmām. Vidēji 80% izglītojamo beidz mācības un mācību rezultāti ir "labi" vai "ļoti labi".
Nr.5 Izglītības programmu īstenošana	a) kvalitatīvi Izstrādātas un licencētas un akreditētas jaunas izglītības programmas b) kvantitatīvi izglītojamo skaits un to pieaugums dažādās izglītības programmās	Sasniegts. Izstrādātas, licencētas deviņas jaunas profesionālās pilnveides programmas un akreditētas divas tālākizglītības programmas. izglītojamo skaits un to pieaugums dažādās izglītības programmās.
Nr.6 Iekļaujoša vide, pieejamība	a) kvalitatīvi pedagogu un izglītojamo atsauksmes par eVidi. b) kvantitatīvi Datu apkopojums par izglītojamiem NVA grupās.	Sasniegts. Pedagogu un izglītojamo informēšana par izglītības iestādes eVides piedāvātajām iespējām pašvadītas mācīšanās nodrošināšanai. Sadarbības ar NVA rezultātu

		apkopojums liecina, ka mācībās attālināti piedalījušies izglītojamie no visiem Latvijas reģioniem.
Nr.7 Infrastruktūra un resursi	a) kvalitatīvi digitālo mācību līdzekļu un tehnoloģiju pieejamība izglītojamajiem un pedagogiem b) kvantitatīvi jaunu datoru un cita aprīkojuma iegāde.	Sasniegts. IKT atbalsta nodrošināšana pedagogiem un izglītojamajiem. pilnveidota IKT infrastruktūras izglītības iestādes birojā, iegādāti jauni datori un kvalitatīvs printeris.
Nr.8 Drošība un psiholoģiskā labklājība	a) kvalitatīvi Izstrādāta jauna izglītības iestādes tīmekļa vietne b) kvantitatīvi Google Analytics rezultāti	Sasniegts. Tiek pilnveidots, modernizēts un popularizēts izglītības iestādes tēls un identitāte publiskajā telpā.
Nr.9 Laba pārvaldība	a) kvalitatīvi izglītības centra darba izvērtēšanas un plānošanas dokumenti b) kvantitatīvi mācību materiālu un tiešsaistes nodarbību savstarpējās vērošanas rezultāti	Sasniegts. Notiek pedagogu savstarpējā sadarbība mācību procesa īstenošanā un kvalitātes vērtēšanā, mācību vides uzlabošanā. Izglītības iestādes vadība un pedagogi ir motivēti, notiek kopīgs, regulārs darbs mērķu sasniegšanai (plānošana, īstenošana, izvērtēšana)

2.5. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniedzamos rezultātus 2023./2024. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi)

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Vienlīdzība un iekļaušana.	a) kvalitatīvi Sadarbībā ar ETV izstrādāt, aprobēt un ieviest jauna mācību eVide b) kvantitatīvi izglītojamo un pedagogu aptaujas	
Nr.2 Kompetences un sasniegumi	a) kvalitatīvi identificēto problēmu apzināšana un to risināšana b) kvantitatīvi Profesionālās kvalifikācijas eksāmenu rezultāti	
Nr.3 Izglītības turpināšana un nodarbinātība	a) kvalitatīvi Izglītojamo aptaujas par tālākizglītību- mācību kvalitātes vērtējums b) kvantitatīvi Izglītojamo aptaujas par tālākizglītību	
Nr.4 Mācīšana un mācīšanās	a) kvalitatīvi b) kvantitatīvi	
Nr.5 Izglītības programmu īstenošana	a) kvalitatīvi Izstrādātas un licencētas un akreditētas jaunas izglītības programmas b) kvantitatīvi izglītojamo skaits un to pieaugums dažādās izglītības programmās	
Nr.6 Iekļaujoša vide, pieejamība	a) kvalitatīvi darbs jaunajā "eVide", b) kvantitatīvi izglītojamo mācīšanās iespējas attālināti no dažādiem Latvijas reģioniem	
Nr.7 Infrastruktūra un resursi	a) kvalitatīvi izglītojamo apmierinātības līmenis ar jauno "eVidi"	

	b) kvantitatīvi materiāli tehniskais nodrošinājums	
Nr.8 Drošība un psiholoģiskā labklājība	a) kvalitatīvi Izglītojamo un pedagogu psiholoģiskā labklājība b) kvantitatīvi izglītojamo skaits, kuri ETC izvēlas mācīties atkārtoti	
Nr.9 Laba pārvaldība	a) kvalitatīvi Profesionāli atbalstošas un motivējošas darba vides nodrošināšana un pilnveidošana b) kvantitatīvi Maza personāla mainība	

3. Kritēriju izvērtējums

3.1. Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Pašvērtēšanā izmantotā kvalitātes vērtēšanas metode: izglītojamo aptaujas.

Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” pašvērtēšanā iegūtais rezultāts atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Ļoti labi”. To apliecina:

- ETC izglītojamie reti pārtrauc mācības, nepabeidzot izvēlēto mācību programmu. Ir tikai atsevišķi mācību pārtraukšanas gadījumi dažādu objektīvu iemeslu dēļ.
- Izglītības iestāde mērķtiecīgi, regulāri un sistēmiski informē bijušos izglītojamos par jauniem mācību piedāvājumiem, tai skaitā arī sadarbībā ar NVA un VIAA piedāvātajām iespējām apgūt profesionālo pilnveidi neformālās un profesionālās pilnveides izglītības programmās ESF projektu „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” Nr.7.1.1.0/15/I/001 un “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide” (Nr. 8.4.1.0/16/I/001);
- ETC regulāri ievāc un apkopo informāciju par tēmām, kas ir aktuālas darba tirgū un izmanto šo informāciju, lai veidotu un piedāvātu jaunas izglītības programmas.

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Augsta izglītojamo motivācija mācību Turpināšanai citās ETC piedāvātajās programmās.	Veidot profesionālo prasmju un zināšanu pilnveides programmas, kuras iespējams piedāvāt kā turpinājumu izglītojamiem, kuri ETC apguvuši profesionālās tālākizglītības programmas un ieguvuši kvalifikāciju.
Iespēja izglītojamiem piedāvāt dažādas profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmas.	Veidot ērtu sistēmu, lai nosūtītu izglītojamiem aktuālo piedāvājumu
Spēja elastīgi reaģēt uz darba devēju un izglītojamo ieteikumiem un veidot jaunas programmas ar aktuālu saturu.	Turpināt sadarbību ar izglītojamiem un darba devējiem, lai programmās nodrošinātu darba tirgus prasībām atbilstošu aktuālu saturu

3.2. Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Pašvērtēšanā izmantotā kvalitātes vērtēšanas metode: dokumentu analīze, izglītojamo un pedagogu aptaujas.

Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” pašvērtēšanā iegūtais rezultāts atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Ļoti labi”. To apliecina:

- ETC ir izstrādāts mācību sasniegumu vērtēšanas kārtību, kas nodrošina objektīvu katra izglītojamā izaugsmi;
- ETC ievēro normatīvajos aktos noteiktās prasības, regulāri veic izglītojamo zināšanu un prasmju novērtēšanu atbilstoši iepriekš sagatavotam grafikam.
- ETC vismaz reizi programmas īstenošanas laikā veic mācību nodarbību vērošanu ne mazāk kā 20% pedagogu, lai iegūtu objektīvu informāciju par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti;
- Mācību nodarbībās pedagogi izmanto dažādas mācību metodes, metodiskos paņēmienus un jēgpilnus uzdevumus, kuri mērķtiecīgi virza uz mācību nodarbības sasniedzamo rezultātu;
- Izglītības iestāde īsteno tiešsaistes mācības īpaši šim nolūkam veidotā eVidē, kur pedagogi izglītības satura patstāvīgai apguvei ievieto mācību materiālus, pielāgojot tos izglītības satura apguvei;
- Izglītojamo vērtējumā izglītības procesā ir iespējams apgūt izglītojamiem nepieciešamās zināšanas, prasmes un attieksmes profesionālai darbībai, nodarbības ir metodiski profesionāli veidotas, pedagogi atbilstošas kvalifikācijas un labi savas nozares speciālisti.

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izstrādāta mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība, kas nodrošina katra izglītojamā zināšanu objektīvu novērtējumu un vienotu pieeju izglītojamo zināšanu novērtēšanai.	Veicināt pedagogu savstarpējo mācību stundu vērošanu, lai uzlabotu mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti un pēctecību starp dažādiem mācību priekšmetiem vai tēmām.
Izstrādāta veidlapa stundu vērošanai, lai iegūtu objektīvu informāciju par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti.	Pieredzes nodošanas nolūkā nodrošināt iespēju jaunajiem pedagogiem vērot pieredzējušo pedagogu stundas, lai gūtu praktisku pieredzi darbam tiešsaistē ar pieaugušiem izglītojamiem.
Katrai mācību grupai izstrādāts mācību norises grafiks, ko mācību sākumā saņem katrs izglītojamais.	Turpināt pilnveidot mācīšanās un mācīšanas procesa kvalitāti.
Tiešsaistes mācības notiek īpaši šim nolūkam veidotā eVidē, kur pedagogi ievieto mācību materiālus, pārbaudes darbus, bet izglītojamie var strādāt patstāvīgi, sazināties ar citiem grupas biedriem vai pedagogu.	Pakāpeniski pāriet uz eVides atjaunoto versiju, kas uzlabos izglītojamo, pedagogu un ETC administrācijas sadarbību un nodrošinās ērtāku darbu tiešsaistē.

3.3. Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Pašvērtēšanā izmantotā kvalitātes vērtēšanas metode: dokumentu analīze.

Kritērija “Izglītības programmu īstenošana” pašvērtēšanā iegūtais rezultāts atbilst kvalitātes vērtējuma līmenim “Ļoti labi”. To apliecina:

- ETC regulāri nodrošina obligātās informācijas pieejamību VIIS sistēmā: izglītības iestādes nolikums, kurā iekļauta aktuālā informācija par izglītības iestādes darbību un izglītības programmu īstenošanu, informācija par ETC īstenojamām izglītības programmām un apstiprinātie mācību plāni, izglītojamo saraksti, pedagogu saraksti un informācija par viņu izglītību;
- ETC ir sava tīmekļa vietne, kur ir ievietots izglītības iestādes pašnovērtējuma

ziņojuma publicējamā daļa, Nolikums, Iekšējās kārtības noteikumi, mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība;

- ETC īsteno mūsdienīgas, darba tirgus prasībām atbilstošas izglītības programmas, regulāri tās pilnveido, izstrādā jaunas un aktuālas neformālās izglītības programmas;
- Pedagogi sadarbojas izglītības programmu īstenošanā, nodrošinot izglītības programmu mērķu sasniegšanu, tai skaitā nepieciešamo starp priekšmetu saikni, starpdisciplināro mācīšanos, caurviju prasmju apguvi;
- ETC ir izstrādāti un apstiprināti Iekšējās kārtības noteikumi un drošības noteikumi, ar kuriem izglītojamie iepazīstas reģistrējoties ETC eVidē un pēc iepazīšanās ar tiem, izdara atzīmi par iepazīšanos ar noteikumiem;
- ETC ir iekļaujoša mācību vide un tiek īstenota vienlīdzīga attieksme pret visiem izglītojamiem, pedagogiem un darbiniekiem.
- ETC ir izvērtējusi darba plānā iekļauto pasākumu efektivitāti.

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Regulāri aktualizējam informāciju VIIS sistēmā un tīmekļa vietnē par izglītības iestādi.	Mudināt pedagogu sadarbību izglītības programmas īstenošanā
Izstrādāti visi nepieciešamie iekšējie normatīvie akti kvalitatīvai iestādes darbībai.	Veicināt darba tirgū pieprasītu un aktuālu izglītības programmu īstenošanu
ETC īsteno mūsdienīgas, darba tirgus prasībām atbilstošas izglītības programmas	Sekot darba tirgus mainīgajām vajadzībām, lai izstrādātu jaunas mācību programmas
Pedagogi sadarbojas izglītības programmu īstenošanā, nodrošinot izglītības programmu mērķu sasniegšanu un starpdisciplināro Mācīšanos.	Veicināt jaunu, radošu pedagogu piesaisti, lai nodrošinātu efektīvu, darba tirgus prasībām atbilstošu mācību programmu īstenošanu.
Tiek īstenota vienlīdzīga attieksme pret visiem izglītojamiem, pedagogiem un darbiniekiem.	
Ir darba plānā iekļauto pasākumu efektivitātes izvērtējums.	

4. Informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem par 2022./2023. mācību gadā

4.1. Projekta īsa anotācija un rezultāti.

Sadarbībā ar Valsts izglītības attīstības aģentūru uzsākts īstenot Eiropas Savienības fondu darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 8.4.1. specifiskā atbalsta mērķa "Pilnveidot nodarbināto personu profesionālo kompetenci" Eiropas Sociālā fonda projekta Nr. 8.4.1.0/16/I/001 "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" īstenošana 9. kārtā. Uzsākts 2023. gada jūnijā un noslēgsies 2023. gada 31. oktobrī.

Projekta ietvaros īstenojam sekojošas profesionālās pilnveides programmas:

- Datorgrafika un 3D modelēšana;
- Komunikācijas meistarība sociālajos medijos kā digitālā mārketinga instruments;
- Digitālā un interaktīvā satura izstrāde un izmantošana;
- Digitālā biroja darba vadība;
- Pamata digitālās prasmes konkurētspējas paaugstināšanai;

- Programmēšanas valoda C#.
Kopā uzņemti 328 izglītojamie.

4.2. Projekta īsa anotācija un rezultāti.

NVA un Eiropas Sociālā fonda projekts „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai”

Nr.7.1.1.0/15/I/001 bezdarba riskam pakļauto personu apmācība (mūžizglītība) ar kuponu metodi

„Svešvalodu izglītības programmu īstenošana” (angļu valodas apguves programmas) bezdarba riskam pakļautām personām (mūžizglītība):

- Programma 68_K_M-Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary) uzņemtas 12 mācību grupas, kopā 132 izglītojamie;
- Programma 69_K_M-Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Lower Intermediate) uzņemtas 5 mācību grupas, kopā 52 izglītojamie.

"Datorzinību izglītības programmu īstenošana" bezdarba riskam pakļautām personām (mūžizglītība):

- Programma 1_8_M_Programmēšanas pamati JavaScript valodā, uzņemtas 4 mācību grupas, kopā 46 izglītojamie;
- Programma 3_20_M_Datu apstrāde, analīze un vizualizācija izklājlapās (Ms Excel, Google Tabs), uzņemtas 4 mācību grupas, kopā 43 izglītojamie;
- Programma 5_4_M_Digitālā transformācija -lietišķo digitālo prasmju apguvē biroja darbā, uzņemtas 2 mācību grupas, kopā 22 izglītojamie;
- Programma 12_3_M_Sociālo mediju mārketingi ar Facebook; Instagram; LinkedIn; Youtube; Twitter; TikTok; Google My Business, uzņemtas 4 mācību grupas, kopā 48 izglītojamie;
- Programma 18_15_M_Grafisku un animētu vizuālo materiālu veidošana ar bezmaksas tiešsaistes rīkiem (Canva, Pencil 2D un Animiz), uzņemtas 6 mācību grupas, kopā 65 izglītojamie;
- Programma 18_8_M_Datorgrafika un 3D modelēšana (Tinkercad, SketchUp, Gimp), uzņemtas 3 mācību grupas, kopā 28 izglītojamie;
- Programma 21_36_M_Vizuālā rediģēšana, izmantojot grafiskās brīvpieejas programmas PowerPoint un Canva, uzņemtas 2 mācību grupas, kopā 23 izglītojamie;
- Programma 18_11_M_Digitālā un interaktīvā satura izstrāde, uzņemtas 3 mācību grupas, kopā 31 izglītojamie.

Sagatavots un iesniegts pieteikums šī projekta ietvaros arī "Valsts valodas izglītības programmu īstenošana" bezdarba riskam pakļautām personām (mūžizglītība) 5 programmām:

6aK mod. - Valsts valoda – pamata līmeņa 2. pakāpe (A2);

7aK mod. - Valsts valoda – vidējā līmeņa 1. pakāpe (B1);

8aK mod. - Valsts valoda – vidējā līmeņa 2. pakāpe (B2);

9aK mod. - Valsts valoda – augstākā līmeņa 1. pakāpe (C1);

10aK mod. - Valsts valoda – augstākā līmeņa 2. pakāpe (C2).

4.3. Projekta īsa anotācija un rezultāti.

NVA un ESF projekts „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai ”Nr.7.1.1.0/15/I/001

“Datorzinību izglītības programmu īstenošana” bezdarbniekiem un darba meklētājiem
"Svešvalodu izglītības programmu īstenošana” (angļu valodas apguves programmas)
bezdarbniekiem un darba meklētājiem un "Valsts valodas izglītības programmu īstenošana"
bezdarbniekiem un darba meklētājiem. Sagatavots un iesniegts pieteikums, lai, sadarbībā ar
NVA, uzsāktu šī projekta īstenošanu.

- Valsts valodas izglītības programmu īstenošanai iesniegtas 7 programmas:

5aK mod. - Valsts valoda – pamata līmeņa 1. pakāpe (A1)

6aK mod. - Valsts valoda – pamata līmeņa 2. pakāpe (A2)

7aK mod. - Valsts valoda – vidējā līmeņa 1. pakāpe (B1)

8aK mod. - Valsts valoda – vidējā līmeņa 2. pakāpe (B2)

9aK mod. - Valsts valoda – augstākā līmeņa 1. pakāpe (C1)

10aK mod. - Valsts valoda – augstākā līmeņa 2. pakāpe (C2)

11aK mod. - Atbalsts personām ar zemām lasīt un rakstīt prasmēm

- Datorzinību izglītības programmu īstenošanai iesniegtas 4 programmas:

Datu apstrāde, analīze un vizualizācija izklājlapās (Ms Excel, Google Tabs);

Digitālā biroja darba vadība;

Mākoņtehnoloģiju izmantošana darbam attālināti un klātienē;

Vizuālā rediģēšana, izmantojot grafiskās brīvpiecejas programmas PowerPoint un Canva;

- Svešvalodu izglītības programmu īstenošanai iesniegtas 4 angļu valodas apguves programmas:

68K mod. - Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary);

69K mod. - Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Lower Intermediate);

70K mod. - Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Intermediate);

71K mod. - Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Higher Intermediate).

2022./2023. mācību gada sadarbības pieredze ar VIAA un NVA bija pozitīva, tāpēc plānojam to turpināt arī turpmākajos gados.

4.4.Latvijas valsts budžeta finansētās programmas “Latviešu valodas mācības Ukrainas civiliedzīvotājiem” 31.03.2023. gada projekta īstenošanas līgums ar Sabiedrības

integrācijas fondu Nr. 2023.LV/LVUKR/10. Latviešu valodas mācību programmas Ukrainas civiliedzīvotājiem līmenis A1 un A2.

5. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi

- 5.1.06.02.2023. sadarbības līgums Nr. 1-18/1 ar Biedrību "OPEN Radošais Centrs", veicinātu Sadarbības partnera jauniešu motivāciju sākt norādītajās mācības profesionālās pilnveides vai profesionālās tālākizglītības programmās Eiropas Tālmācības centrā.
- 5.2. 28.03.2023. sadarbības līgums Nr. 6.-2.3.3/17 starp Valsts izglītības attīstības aģentūru un SIA "Eiropas Tālmācības centrs" par Eiropas Sociālā fonda projekta Nr.8.4.1.0/16/I/001 "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" 9. kārtas īstenošanu.

6. Audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana

6.1. Prioritātes (bērncentrētas, domājot par izglītojamā personību).

2021./2022.m.g.	2022./2023.m.g.	2023./2024.m.g.
Pilsoniskās līdzdalības un iniciatīvas, lojalitātes un patriotisma veicināšana.	Izglītojamo iesaiste mērķtiecīgā sevis izpētē un karjeras izaugsme, iesaistoties mūžizglītībā.	Izglītojamo profesionālās darba kvalitātes, darba kultūras un attiecību kultūras veicināšana, konfliktu risināšana.

6.2. 2-3 teikumi par galvenajiem secinājumiem pēc mācību gada izvērtēšanas. Mūsdienų pasaule kļūst arvien sarežģītāka, vairs nevar paļauties, ka visu darba mūžu varēs strādāt vienā nozarē vai darbavietā, pazūd un rodas jaunas profesijas. Nodarbinātības iespējas turpinās mainīties arvien straujāk, būs nepieciešamas pavisam citas zināšanas un prasmes. Tāpēc spējas orientēties notiekošajā, iegūt un izmantot informāciju, vispārējās un profesionālās zināšanas un prasmes ļaus ātrāk un efektīvāk pielāgoties šīm izmaiņām un nodrošinās karjeras izaugsmi.

7. Citi sasniegumi

- 7.1. Jebkādi citi sasniegumi, par kuriem vēlas informēt izglītības iestāde (galvenie secinājumi par izglītības iestādei svarīgo, specifisko).
- 7.2. Izglītības iestādes galvenie secinājumi par izglītojamo sniegumu ikdienas mācībās. Izglītības iestādē izglītības process ir veidots un īstenots atbilstoši tālmācību regulējošo normatīvo aktu prasībām. Izglītojamie izglītības programmu un mācību saturu apgūst tiešsaistes nodarbībās un individuāli, izmantojot izglītības iestādes piedāvātus īpaši strukturētus mācību materiālus, tehniskos un elektroniskos saziņas līdzekļus. Izglītojamiem ir pieejamas konsultācijas un cita veida nepieciešamais atbalsts. Izglītojamie izprot tālmācības specifiku, atzīst mācības par kvalitatīvām, par k liecina arī izglītojamo sniegums ikdienas mācībās.

2022./2023. mācību gadā ETC īstenoti 2 profesionālās kvalifikācijas eksāmeni (PKE) profesionālās tālākizglītības programmā “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” kvalifikācijas „Lietvedis” iegūšanai.

Eksāmeni noris atbilstoši Ministru kabineta 29.11.2022. noteikumiem Nr. 752 “Noteikumi par profesionālās kvalifikācijas eksāmenu saturu un norises kārtību”.

Kopā PKE kārtoja un profesionālo kvalifikāciju “Lietvedis” ieguva 16 izglītojamie, uzrādot šādu vērtējumu:

PKE vērtējums ballēs	Izglītojamo skaits	% no kopskaita
6	3	19
7	2	12,5
8	4	25
9	5	31
10	2	12,5

Vidējais vērtējums 8 balles.

8. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem (izņemot vispārējo izglītību, profesionālās ievirzes izglītību)

8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē

2022./2023.māc.g. pedagogu skaits izglītības iestādē	10 pedagogi
2022./2023.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits izglītības iestādē	10 pedagogi
2022./2023.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits, kuri ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē	5 pedagogi
2022./2023.māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē	EUR 500

8.2. Profesionālo izglītību ieguvušo skaits

2022./2023.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās izglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās izglītības programmās	“Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” 16 izglītojamie no 22 uzņemtajiem ieguva kvalifikāciju kvalifikācijas „Lietvedis”
---	--

8.3. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

Plāni/shēmas/programmas, kas izmantotas profesionālās izglītības pieejamības veicināšanai (atbalsta veidu pieejamība, piemēram, dienesta viesnīca, individuālās konsultācijas riska grupām, stipendijas, vides pieejamība u.tml.)	Individuālās konsultācijas izglītojamiem piemērotā laikā, nodarbību ierakstu un mācību materiālu pieejamība eVidē.
---	--

Izglītības iestādes vadītājs

Laura Lika

